

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (lekker Energie GmbH, Kundenservice, Boos-Fremery-Str. 62, 52525 Heinsberg, TELEFON 030.30 80 99 77, E-MAIL: kundenservice@lekker.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom und/oder Gas während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Zusatzbedingungen zur Lieferung elektrischer Energie für Wärmepumpen und Nachtspeicherheizungen

1. Regelungen im Zusatzauftrag

Diese Zusatzbedingungen gelten im Fall der Lieferung elektrischer Energie an Entnahmestellen mit Wärmepumpen- bzw. Nachtspeicherheizungen ergänzend zu den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der lekker Energie GmbH für Strom- und Gasprodukte“.

2. Lieferumfang, Messung, Freigabedauer, und Voraussetzung der Lieferung

2.1 lekker Energie stellt dem Kunden seinen gesamten Elektrizitätsbedarf für den Betrieb der Elektro-Wärmepumpenanlage (Wärmepumpen) bzw. Nachtspeicherheizung an der genannten Entnahmestelle in Niederspannung für die Laufzeit dieses Vertrages zur Verfügung. Der Kunde verpflichtet sich zur Abnahme.

2.2 Die Belieferung setzt folgende Anschlussvoraussetzungen voraus, die vom Kunden vorab sorgfältig geprüft werden müssen und durch ihn durch die Angaben im Auftragsformular bestätigt werden:

2.2.1 Wärmepumpe oder Nachtspeicherheizung, Eintarifzähler (nur Grundpreis und HT) Produktnamen: „lekker Wärmepumpe Einzel (Eintarifzähler)“ und „lekker Nachtspeicher Einzel (Eintarifzähler)“.

Der Kunde verfügt über eine Wärmepumpen- bzw. Nachtspeicherheizungsanlage, wobei der Energieverbrauch getrennt von der sonstigen Stromabnahme (Haushaltsstrom) gemessen wird. Der Stromzähler verfügt nur über eine Hochtarifzeit.

2.2.2 Wärmepumpe oder Nachtspeicherheizung, Zweitarifzähler inkl. Haushaltsstrom (Grundpreis, HT/NT) Produktname: „lekker Wärmepumpe Doppel (getrennte Messung)“ und „lekker Nachtspeicher Doppel (getrennte Messung)“.

Der Kunde hat eine Wärmepumpen- bzw. Nachtspeicherheizungsanlage, wobei der Energieverbrauch getrennt von der sonstigen Stromabnahme (Haushaltsstrom) sowie über eine Messeinrichtung mit einer Hochtarifzeit (HT) und einer Nebentarifzeit (NT) gemessen wird.

2.2.3 Wärmepumpe oder Nachtspeicherheizung, Zweitarifzähler inkl. Haushaltsstrom (Grundpreis, HT/NT) Produktnamen: „lekker Wärmepumpe Doppel (gemeinsame Messung)“ und „lekker Nachtspeicher Doppel (gemeinsame Messung)“.

Der Kunde hat eine Wärmepumpen- bzw. Nachtspeicherheizungsanlage, wobei der Energieverbrauch zusammen mit der sonstigen Stromabnahme (Haushalt) sowie über eine Messeinrichtung mit einer Hochtarifzeit (HT) und einer Nebentarifzeit (NT) gemessen wird.

2.3 Der Strombezug wird für die Verträge nach Ziffer 2.2.2 und 2.2.3 zu den vom Netzbetreiber vorgegebenen NT-Zeiten zum Niedertarif (NT) abgerechnet; der Bezug außerhalb dieser Zeiten (vom Netzbetreiber vorgegebene HT-Zeit) zum Hochtarif (HT). Die Niedertarif- sowie Hochtarifzeit sind vom zuständigen Netzbetreiber veröffentlicht.

3. Hinweise zur Unterbrechung/Steuerbarkeit des Strombezugs für Wärmepumpe und Nachtspeicherheizung nach den Ziffern 2.2.1 und 2.2.2

3.1 lekker Energie weist ausdrücklich darauf hin, dass der Strombezug für Wärmepumpen bzw. Nachtspeicher nach den Ziffern 2.2.1 und 2.2.2 durch den Verteilnetzbetreiber unterbrochen werden kann. Die Vorgaben zu Sperrzeiten bzw. Unterbrechungen sind in den Netzanschluss- bzw. Anschlussnutzungsbedingungen des jeweiligen Verteilnetzbetreibers enthalten.

3.2 Die Unterbrechung des Strombezugs wird vom Verteilnetzbetreiber über ein fernbedientes Schaltgerät in der Kundenanlage veranlasst.

4. Schaltgerät für Wärmepumpe und Nachtspeicherheizung nach den Ziffern 2.2.1 und 2.2.2: Installation, Beschädigung, Störung

4.1 Der Netzbetreiber bestimmt den Anbringungsort des Schaltgeräts. Bei der Wahl des Anbringungsortes ist die Möglichkeit der Fernbedienung zu berücksichtigen. Der Netzbetreiber hat den Kunden zu beteiligen und dessen berechnete Interessen angemessen zu berücksichtigen. Er ist verpflichtet, auf Verlangen des Kunden einer Verlegung des Schaltgerätes zuzustimmen, wenn dies ohne Beeinträchtigung einer einwandfreien Fernbedienung möglich ist. Der Kunde hat die Kosten einer Verlegung des Schaltgerätes nach Satz 4 zu tragen.

4.2 Der Kunde hat dem Netzbetreiber den Verlust, Beschädigungen und Störungen des Schaltgerätes unverzüglich mitzuteilen.

Stand: 01.09.2023

WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: lekker Energie GmbH, Kundenservice, Boos-Fremery-Str. 62, 52525 Heinsberg,
TELEFON 030.30 80 99 77, E-MAIL kundenservice@lekker.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über Strom/Gas (*)
- Bestellt am (*) / erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) *(nur bei Mitteilung auf Papier)*
- Datum

() Unzutreffendes streichen.*