

lekker Energie GmbH • 13498 Berlin

##1500127##
 Herrn
 Max Mustermann
 Musterstraße 60
 1000 Musterstadt

277197.3.VA

lekker Energie GmbH
 13498 Berlin

TELEFONISCH FÜR SIE DA

MO-FR 8 bis 20 Uhr
 SA 8 bis 14 Uhr
 TELEFON 030.43 09 49-499
 TELEFAX 030.43 09 49-498

IMMER FÜR SIE DA

EMAIL kundenservice@lekker.de
 PORTAL mein-lekker.de

Berlin, 13.07.2015

IHRE GASRECHNUNG VON LEKKER

1 IHRE KUNDENNUMMER 500000 • IHRE RECHNUNGSNUMMER VR 2005325957

Sehr geehrter Herr Mustermann,

2 vom 20.05.2014 bis 07.06.2015 haben wir Sie mit 33.570,48 kWh Gas beliefert und konnten Ihnen somit jeden Tag verlässliche Energie für die großen und kleinen Dinge Ihres Lebens geben.

Dabei haben Sie mehr Gas verbraucht, als Sie bislang gezahlt haben. Somit ergibt sich leider eine **Nachzahlung in Höhe von 103,22 €**, die wir am 28.07.2015 von Ihrem Konto abbuchen.

3	IHRE ÜBERSICHT	► Ihre Gaskosten	2.369,22 €
		► abzüglich Ihrer Zahlungen	2.266,00 €
		Ihre Nachzahlung	103,22 €

4 Ihr neuer Abschlag beträgt **232,00 €** (inkl. 19,00 % MwSt. 37,04 €). Wir buchen Ihren Abschlag an folgenden Tagen ab:

17.08.2015 15.09.2015 15.10.2015 16.11.2015 15.12.2015 15.01.2016 15.02.2016
 15.03.2016 15.04.2016 17.05.2016

5 Wussten Sie übrigens schon, dass Sie beim Kochen mit Deckel rund 50% Energie sparen können? Diesen und viele weitere Energiespartipps finden Sie im **Kundenportal mein-lekker.de**. Sparen Sie jetzt und melden Sie sich am besten gleich mit Ihrem Benutzernamen 500000 und dem Passwort 80c099c500 an! Bestimmt spüren Sie auch in Ihrem Haushalt den einen oder anderen Energiefresser auf.

Sie haben noch Fragen oder Wünsche? Unser Serviceteam ist gerne für Sie da – damit Sie mehr Energie zum Leben haben.

Viele Grüße nach Musterstadt



Klaus Habeck
 Leiter Kundenservice lekker

1.**Kundennummer:**

Jeder Kunde hat eine eigene Kundennummer. Diese dient zur eindeutigen Zuordnung von jedem Kunden zu seinen persönlichen Kundendaten. Bitte halten Sie diese bei Rückfragen bereit.

2.**Ihr Gasverbrauch:**

Hier sehen Sie, wie viel Energie Sie im Rechnungszeitraum verbraucht haben. Für die Berechnung Ihres Gasverbrauchs benutzen wir die vom Netzbetreiber übermittelten Zählerstände.

3.**Rechnungsbetrag:**

Je nachdem wie viel Gas Sie verbraucht haben und wie viele Abschläge Sie bezahlt haben, ergibt sich ein Guthaben oder eine Nachzahlung

4.**Monatlicher Abschlag:**

Ihr neuer Abschlag errechnet sich aus Ihrem Jahresverbrauch, dem monatlichen Grundpreis und Ihrem Arbeitspreis pro Kilowattstunde. Bei lekker zahlen Sie 11 Abschläge. Der Monat der Rechnungserstellung ist abschlagsfrei.

5.**Kundenportal mein-lekker:**

In unserem Kundenportal unter mein-lekker.de können Sie Ihren Verbrauch mit anderen Haushalten vergleichen und erhalten viele Tipps zum Energiesparen.

LEKKER ANTWORTET EINFACH SCHNELLER

Haben Sie eine Frage, die hier nicht beantwortet wird, oder wünschen Sie eine persönliche Beratung? Unser Serviceteam ist gerne für Sie da:

TELEFON 030 - 430949 499, Mo.-Fr. 8 bis 20 Uhr , Sa. 8 bis 14 Uhr
PORTAL mein-lekker.de
EMAIL kundenservice@lekker.de

Welche Abgaben und Entgelte sind in meinen Gaskosten enthalten?

Folgende staatlich veranlasste Preisbestandteile sind in Ihren Gaskosten enthalten:

6

► Erdgassteuer	184,63 €	► Netzentgelte	475,64 €
► Konzessionsabgabe	10,07 €	► Zählerkosten	19,18 €
		► Messkosten	1,85 €

Diese Preisbestandteile sowie die Mehrwertsteuer müssen wir in voller Höhe an Staat und Netzbetreiber weitergeben. Anbieter wie lekker haben daher auf rund die Hälfte des Gaspreises keinen Einfluss. Erklärungen zu den einzelnen Abgaben haben wir auf www.lekker-energie.de/service/faq für Sie zusammengestellt.

Was ist, wenn ich mit lekker mal nicht zufrieden sein sollte?

Wir möchten, dass Sie rundum zufrieden sind mit Ihrem wakker Gas und unserem Service. Wenn wir das mal nicht schaffen sollten, dann lassen Sie uns es bitte wissen. Wenn wir Ihr Anliegen nicht zufriedenstellend klären, können Sie sich an die Schlichtungsstelle Energie oder die Bundesnetzagentur wenden.

Schlichtungsstelle Energie e.V.
Friedrichstraße 133, 10117 Berlin
info@schlichtungsstelle-energie.de

Bundesnetzagentur
Verbraucherservice Postfach 8001, 53105 Bonn
verbraucherservice-energie@bnetza.de

Wie lange läuft mein Vertrag und welche Fristen sollte ich beachten?

Bei lekker profitieren Sie von einer kurzen Kündigungsfrist. Sie haben in Ihrem aktuellen Produkt wakker Gas festfür1 eine einjährige Vertragslaufzeit bis Ende Mai 2016 und können bis einen Monat vor Ablauf dieser Vertragslaufzeit kündigen.

6.**Steuern und Abgaben:**

Hier können Sie ablesen, welche Bestandteile Ihr Energiepreis für den abgerechneten Verbrauch und Zeitraum enthält.

7. **Zählpunktbezeichnung:**
Diese Codenummer bezeichnet eindeutig Ihre Gasverbrauchsstelle.

8. **Verbrauchsvergleich mit Vorjahr:**
Sie können mit diesen Werten Ihren aktuellen Verbrauch mit dem aus dem letzten Abrechnungszeitraum vergleichen.

9. **Ihre Gaskosten:**
Grundlage für Ihre Gaskosten sind die Zählerstände, an Hand der Verbrauch ermittelt wird. Der Verbrauch wird mit dem Arbeitspreis je Kilowattstunde multipliziert. Der Grundpreis wird monatlich für den Abrechnungszeitraum berechnet. Arbeitspreis und Grundpreis bilden zusammen die Stromkosten.

10. **Ihre Zahlungen:**
Hier können Sie Ihre geleisteten Zahlungen und deren Anzahl ablesen.

11. **Zusätzliche Informationen:**
Dem beigegefügteten Flyer können Sie weitere nützliche Informationen entnehmen.

7

IHRE GASRECHNUNG IM DETAIL

IHRE ZÄHLERNUMMER: 204100, HIER FLIESST IHRE ENERGIE: Musterstadt, Musterstraße 4
IHRE ZÄHLPUNKTBEZEICHNUNG: DE7001603375800000000000100238411

8

Ihr aktueller Gasverbrauch liegt bei 33.570,48 kWh Gas in 384 Tagen, das ergibt einen Jahresverbrauch von 31.909,44 kWh. Damit haben Sie rund 4,83 % mehr verbraucht als im Vorjahr (30.440,56 kWh). Damit Sie diese Zahlen besser einschätzen können, haben wir auf dem Infoblatt eine Vergleichsgrafik für Sie abgebildet.

9

IHRE GASKOSTEN

Beginn der Abrechnungszeit

von	bis	Zeitraum	Grundpreis		Kosten	
20.05.2014	31.05.2014	► 12 Tage (=0,395 Monate)	× 9,95 €/Monat		3,93 €	
Zählerstand alt	neu	Differenz	Zustandszahl	Brennwert	Verbrauch	Arbeitspreis
49329,000	49362,455*	► 33,455	× 0,9562	× 10,1090	323,38 kWh	× 5,99 ct/kWh
						19,37 €

*Zählerstand wurde rechnerisch ermittelt

Tarifanpassung zum 01.06.2014

von	bis	Zeitraum	Grundpreis		Kosten	
01.06.2014	07.06.2015	► 372 Tage (=12,230 Monate)	× 9,95 €/Monat		121,69 €	
Zählerstand alt	neu	Differenz	Zustandszahl	Brennwert	Verbrauch	Arbeitspreis
49362,455	52802,000*	► 3439,545	× 0,9562	× 10,1090	33247,10 kWh	× 6,69 ct/kWh
						2.224,23 €

*Zählerstand wurde rechnerisch durch Netzbetreiber ermittelt

10

IHRE ZAHLUNGEN

Ihre Abschläge	11 × 206,00 €	2.266,00 €
Berücksichtigt sind Ihre fälligen Abschläge bis zum 07.06.2015. Spätere Abschläge fließen in Ihre nächste Rechnung ein.		

Ihre Gaskosten (inkl. 19% MwSt. 378,28 €)	2.369,22 €
---	------------

Ihre Zahlungen (inkl. 19% MwSt. 361,79 €)	2.266,00 €
---	------------

Ihre Nachzahlung	103,22 €
------------------	----------

11