

lekker Energie GmbH  
13498 Berlin

**TELEFONISCH FÜR SIE DA**

MO-FR 8 bis 20 Uhr  
SA 8 bis 14 Uhr  
TELEFON 030.43 09 49-499  
TELEFAX 030.43 09 49-498

**IMMER FÜR SIE DA**

EMAIL kundenservice@lekker.de  
PORTAL mein-lekker.de

lekker Energie GmbH • 13498 Berlin

##13199401##

Herrn

276361.2.VA

Max Mustermann  
Musterstraße 50  
1000 Musterhausen

Berlin, 09.07.2015

**IHRE STROMRECHNUNG VON LEKKER**

**1** IHRE KUNDENUMMER 4399758 • IHRE RECHNUNGSNUMMER VR 2005324582

Sehr geehrter Herr Mustermann,

**2** vom 28.05.2014 bis 13.06.2015 haben wir Sie mit 2.214,40 kWh Strom beliefert und konnten Ihnen somit jeden Tag verlässliche Energie für die großen und kleinen Dinge Ihres Lebens geben.

Dabei haben Sie mehr Strom verbraucht, als Sie bislang gezahlt haben. Somit ergibt sich leider eine **Nachzahlung in Höhe von 13,93 €**, die wir am 24.07.2015 von Ihrem Konto abbuchen.

<b>IHRE ÜBERSICHT</b>	► Ihre Stromkosten	706,93 €
	► abzüglich Ihrer Zahlungen	693,00 €
<b>3</b>	<b>Ihre Nachzahlung</b>	<b>13,93 €</b>

**4** Ihr neuer Abschlag beträgt **66,00 €** (inkl. 19,00 % MwSt. 10,54 €). Wir buchen Ihren Abschlag an folgenden Tagen ab:

17.08.2015 15.09.2015 15.10.2015 16.11.2015 15.12.2015 15.01.2016 15.02.2016  
15.03.2016 15.04.2016 17.05.2016

**5** Wussten Sie übrigens schon, dass Sie beim Kochen mit Deckel rund 50% Energie sparen können? Diesen und viele weitere Energiespartipps finden Sie im **Kundenportal mein-lekker.de**. Sparen Sie jetzt und melden Sie sich am besten gleich an! Bestimmt spüren Sie auch in Ihrem Haushalt den einen oder anderen Energiefresser auf.

Sie haben noch Fragen oder Wünsche? Unser Serviceteam ist gerne für Sie da – damit Sie mehr Energie zum Leben haben.

Viele Grüße nach Musterstadt

*Klaus Habeck*

Klaus Habeck  
Leiter Kundenservice lekker

**1.****Kundenummer:**

Jeder Kunde hat eine eigene Kundennummer. Diese dient zur eindeutigen Zuordnung von jedem Kunden zu seinen persönlichen Kundendaten. Bitte halten Sie diese bei Rückfragen bereit.

**2.****Ihr Stromverbrauch:**

Hier sehen Sie, wie viel Energie Sie im Rechnungszeitraum verbraucht haben. Für die Berechnung Ihres Stromverbrauchs benutzen wir die vom Netzbetreiber übermittelten Zählerstände.

**3.****Rechnungsbetrag:**

Je nachdem wie viel Strom Sie verbraucht haben und wie viele Abschläge Sie bezahlt haben, ergibt sich ein Guthaben oder eine Nachzahlung

**4.****Monatlicher Abschlag:**

Ihr neuer Abschlag errechnet sich aus Ihrem Jahresverbrauch, dem monatlichen Grundpreis und Ihrem Arbeitspreis pro Kilowattstunde. Bei lekker zahlen Sie 11 Abschläge. Der Monat der Rechnungserstellung ist abschlagsfrei.

**5.****Kundenportal mein-lekker:**

In unserem Kundenportal unter [mein-lekker.de](http://mein-lekker.de) können Sie Ihren Verbrauch mit anderen Haushalten vergleichen und erhalten viele Tipps zum Energiesparen.

**LEKKER ANTWORTET EINFACH SCHNELLER**

Haben Sie eine Frage, die hier nicht beantwortet wird, oder wünschen Sie eine persönliche Beratung? Unser Serviceteam ist gerne für Sie da:

TELEFON 030 - 430949 499, Mo.-Fr. 8 bis 20 Uhr , Sa. 8 bis 14 Uhr  
 PORTAL mein-lekker.de  
 EMAIL kundenservice@lekker.de

**Welche Abgaben und Entgelte sind in meinen Stromkosten enthalten?**

Folgende staatlich veranlasste Preisbestandteile sind in Ihren Stromkosten enthalten:

6	▶ EEG-Umlage	137,50 €	▶ Netzentgelte	138,66 €
	▶ Konzessionsabgabe	52,92 €	▶ KWK-Umlage	4,68 €
	▶ Stromsteuer	45,39 €	▶ Zählerkosten	9,42 €
	▶ § 19 Umlage	3,45 €	▶ Messkosten	2,40 €
	▶ Offshore-Umlage	2,63 €	▶ Abschalt-Umlage	0,17 €

Diese Preisbestandteile sowie die Mehrwertsteuer müssen wir in voller Höhe an Staat und Netzbetreiber (Stromnetz Hamburg GmbH, Codenummer: 9900259000002) weitergeben. Anbieter wie lekker haben daher auf rund drei Viertel des Strompreises keinen Einfluss. Erklärungen zu den einzelnen Abgaben haben wir auf [www.lekker-energie.de/service/faq](http://www.lekker-energie.de/service/faq) für Sie zusammengestellt.

**Warum ist lekker Strom eine gute Entscheidung für den Klimaschutz?**

Dank Ihrer Entscheidung für lekker Strom aus 100 % erneuerbaren Energien leisten Sie einen wichtigen Beitrag zum Klimaschutz. Bei Ihrem aktuellen Verbrauch haben Sie 1114kg Kohlendioxid vermieden, das entspricht der Anpflanzung von 101 Fichten.

**Was ist, wenn ich mit lekker mal nicht zufrieden sein sollte?**

Wir möchten, dass Sie rundum zufrieden sind mit Ihrem lekker Strom und unserem Service. Wenn wir das mal nicht schaffen sollten, dann lassen Sie uns es bitte wissen. Wenn wir Ihr Anliegen nicht zufriedenstellend klären, können Sie sich an die Schlichtungsstelle Energie oder die Bundesnetzagentur wenden.

**Schlichtungsstelle Energie e.V.**  
 Friedrichstraße 133, 10117 Berlin  
[info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

**Bundesnetzagentur**  
 Verbraucherservice Postfach 8001, 53105 Bonn  
[verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

**Wie lange läuft mein Vertrag und welche Fristen sollte ich beachten?**

Mit uns bleiben Sie flexibel: Sie haben keine feste Vertragslaufzeit und können jeden Monat zum Ende des darauffolgenden Monats kündigen.

## 6.

**Steuern und Abgaben:**

Hier können Sie ablesen, welche Bestandteile Ihr Energiepreis für den abgerechneten Verbrauch und Zeitraum enthält.

**7. Zählpunktbezeichnung:**  
Diese Codenummer bezeichnet eindeutig Ihre Stromverbrauchsstelle.

**8. Verbrauchsvergleich mit Vorjahr:**  
Sie können mit diesen Werten Ihren aktuellen Verbrauch mit dem aus dem letzten Abrechnungszeitraum vergleichen.

**9. Ihre Stromkosten:**  
Grundlage für die Stromkosten sind die Zählerstände, an Hand der Verbrauch ermittelt wird. Der Verbrauch wird mit dem Arbeitspreis je Kilowattstunde multipliziert. Der Grundpreis wird monatlich für den Abrechnungszeitraum berechnet. Arbeitspreis und Grundpreis bilden zusammen die Stromkosten.

**10. Ihre Zahlungen:**  
Hier können Sie Ihre geleisteten Zahlungen und deren Anzahl ablesen.

**11. Zusätzliche Informationen:**  
Dem beigefügten Flyer können Sie weitere nützliche Informationen entnehmen.

## 7 IHRE STROMRECHNUNG IM DETAIL

IHRE ZÄHLERNUMMER: 1333500, HIER FLIESST IHRE ENERGIE: Musterstadt, Musterstraße 43B  
IHRE ZÄHLPUNKTBEZEICHNUNG: DE000259202510000000000004409546

**8** Ihr aktueller Stromverbrauch liegt bei 2.214,40 kWh Strom in 382 Tagen, das ergibt einen Jahresverbrauch von 2.115,85 kWh. Damit haben Sie rund 2,71 % weniger verbraucht als im Vorjahr (2.174,69 kWh).

## 9 IHRE STROMKOSTEN

### Beginn der Abrechnungszeit

von	bis	Zeitraum	Grundpreis	Kosten
28.05.2014	13.06.2015	► 382 Tage (=12,59 Monate)	× 5,95 €/Monat	74,72 €
Zählerstand alt	neu	Verbrauch	Arbeitspreis	
37620,30	39834,70*	► 2214,40 kWh	× 28,55 ct/kWh	632,21 €

\*Zählerstand wurde rechnerisch durch Netzbetreiber ermittelt

**Ihre Stromkosten (inkl. 19% MwSt. 112,87 €) 706,93 €**

## 10 IHRE ZAHLUNGEN

**Ihre Abschläge** 11 × 63,00 € 693,00 €  
Berücksichtigt sind Ihre fälligen Abschläge bis zum 13.06.2015. Spätere Abschläge fließen in Ihre nächste Rechnung ein.

**Ihre Zahlungen (inkl. 19% MwSt. 110,66 €) 693,00 €**

**Ihre Nachzahlung 13,93 €**

**11**